

# SVL VELO SECURE - Tarifbeschreibung

## Das macht unsere Versicherung zu einer SVL SPORTS Versicherung

Bei uns finden Sie genau den Versicherungsschutz, der zu Ihnen passt. Wählen Sie aus zwei Bausteinen und der Option „SPORTIV“ den passenden Tarif aus und Sie sind rund um die Uhr versichert. Bei allem was Sie mit deinem Rad machen- versprochen.



### ERSATZ ZUM NEUWERT\*

Bei vielen Versicherungen bekommen Sie als Kunde für Ihr versichertes Rad bei Diebstahl nur den Zeitwert erstattet, d.h. den Wert, den Ihr Rad oder Zubehör zum Zeitpunkt des Diebstahls hatte. Dieser Wert ist meistens weitaus geringer als der Neuwert\*, da das Rad oder Zubehör „gebraucht“ ist.

Bei SVL VELO SECURE haben Sie den Vorteil, dass wir bei Diebstahl die Summe erstatten, die Sie ursprünglich für Ihr E-Bike/Fahrrad (natürlich auch für Karbonrahmen) bezahlt haben. Wir erstatten den Neupreis\*, wenn Ihr Rad nicht älter als 3 Jahre ist. (\*max. bis zur Versicherungssumme)



### EIN TARIF FÜR RAD ODER E-BIKE

Bei uns gibt es keinen Unterschied zwischen Rad oder E-Bike. Es gibt lediglich zwei Tarife und einen optionalen Baustein „SPORTIV“ – das war's.



### KARBONRAHMEN und KARBONTEILE

Selbstverständlich können Sie auch Ihr Karbon oder Titan Rahmen/Rad bei uns versichern. Wir machen da keinen Unterschied. Nachträglich verbaute Karbonteile (wie Lenker,...), sind natürlich auch versichert.



### SELBSTBETEILIGUNG BEI DIEBSTAHL UND UNFALLSCHÄDEN

SVL VELO SECURE bietet einen ganz neuen Tarif mit starken Leistungen. Dazu gehört auch, dass im Fall von Diebstahl, Teilediebstahl, Raub, Vandalismus KEINE Selbstbeteiligung anfällt. Wir leisten bis zur Versicherungssumme. Sie können damit im Schadensfall bei SVL VELO SECURE ganz entspannt bleiben, denn es kommen keine Kosten auf Sie zu.

Bitte beachten Sie, dass im optionalen Baustein „Sportiv“ die Selbstbeteiligung 20% min. 50 EUR und max. 500 EUR beträgt.



### LEISTUNG BEI VERSCHLEISS

Wenn Ihr Rad nicht Älter als drei Jahre ist, übernehmen wir auch die Kosten für Verschleiß (ohne Reifen, Bremsbeläge/-scheiben, Züge, Ketten, Ritzel und Batterie/Akku für elektrische Schaltung). Hierbei ist zu beachten dass Sie min. 10% Selbstbehalt (min. 25€) zahlen müssen und max. 5% der Versicherungssumme je Jahr versichert sind. Als Beispiel: 3.000 EUR versichert, Verschleiß bis 150 EUR pro Jahr

Verschleißschäden an Akkus werden erstattet, wenn die Leistungskapazität um 50% unterschritten wird und dass Rad nicht älter als 3 Jahre ist.



### SIE HABEN EIN GEBRAUCHTES RAD

Bei uns können Sie Ihr gebrauchtes Rad bis zu einem Alter von drei Jahren genauso versichern, als wenn Sie es neu gekauft hätten. Natürlich brauchen wir den Kaufbeleg des Vorbesitzers/der Vorbesitzer.



### HÖCHSTVERSICHERUNGSSUMME

Wir können Ihr Rad bis zu 10.000 EUR per Antrag versichern. Darüberhinaus müssen wir mit unserem Versicherer sprechen.



### PERSÖNLICH FÜR SIE DA

Um den bestmöglichen Service zu gewährleisten, gibt es bei uns keine endlosen Warteschleifen. Sie haben einen Ansprechpartner, der Sie bei sämtlichen Fragen kompetent berät und Ihnen so weiterhilft. Sei es bei Fragen rund um unsere Produkte oder in der Schadensabwicklung. Unser Team ist immer für Sie da. Übrigens sind wir auch begeisterte Radfahrer.



### ELF JAHRE ERFAHRUNG

Wir sind der einzige Anbieter in Deutschland, der sich ausschließlich auf den Freizeit-, Amateur- und Profiradsport konzentriert. Wir betreuen weltweit über 60 Profiteams und insgesamt weit über 5000 zufriedene Kunden. Damit sind wir der Spezialist, wenn es um Versicherungen rund um das Fahrrad geht. In mehr als elf Jahren konnten wir unser Know-how stets so weiterentwickeln, dass unsere Leistungen immer besser auf die Bedürfnisse unserer Kunden abgestimmt worden sind.

Das Ergebnis: Sicherheit, zuverlässiger Schutz und maßgeschneiderte Produkte. SVL SPORTS ist persönlich für Sie da und stets ein Partner, der eine unkomplizierte, unbürokratische Abwicklung garantiert – schnell, flexibel und fair.



### FAHRRADSCHUTZBRIEF (TARIF PREMIUM)

Mit dem Fahrradschutzbrief im Tarif Premium helfen wir Ihnen in Notsituationen. Sollten Sie mit Ihrem Rad liegen bleiben oder es wurde Ihnen geklaut, übernehmen wir die Kosten für die Übernachtung, das Mietrad oder den Rücktransport des Rades zu Ihrem Wohnort. Diese Leistung erhalten Sie für Deutschland und zusätzlich für die Mitgliedstaaten der EU, Schweiz, Liechtenstein und Norwegen. Helpline: +49 89 455 603 45 ( Allysca GmbH )

Übernachungskosten max. drei Nächte a' 100 EUR (inkl. Frühstück und MwSt.)

Mietradkosten max. 15 Tage a' 20 EUR (inkl. MwSt.)

Rücktransportkosten an den Wohnsitz, max. 300 EUR (inkl. MwSt.)

Gesamtleistung je Versicherungsjahr max. 1.500 EUR



### Ihre AUSRÜSTUNG

#### Kleidung + Helme und Co.

Ihr Lieblingstrikot und Helm sehen nicht mehr so gut aus, wenn sie den Asphalt oder Schotter geküsst haben. Ähnlich verhält es sich mit dem Neopren von Triathleten. Falls es zu einem Sturz kommt, ist Ihre Fahrradbekleidung und Helm bei uns wie folgt mitversichert:

für bis 12 Monate alte Sachen 70%,

für bis 24 Monate alte Sachen 40%

und für bis 36 Monaten alte Sachen 20%

des Kaufpreises.

### **Ausrüstung + Zubehör**

Bei uns sind Ihre Ausrüstung und Zubehör bis zur Versicherungssumme mitversichert. Hier sprechen wir z.B. von Schutzblechen, Beleuchtung oder vom hochwertigen Fahrradschloss. Versichert sind Fahrräder und E-Bikes inkl. der zur Funktion des Rades gehörenden wesentlichen Bauteilen.

Natürlich müssen Sie die Versicherungssumme entsprechend erhöhen, damit wir im Ernstfall leisten können.



### **REISEN (WELTWEIT)**

Mit der SVL VELO SECURE ist Ihr Rad überall auf der Welt geschützt (auf Reisen bis zu 6 Wochen). Es ist also höchste Zeit die Bestzeit deiner letzten Alpenüberquerung zu schlagen. Oder doch ein Trip nach Kapstadt oder nach Whistler?



### **SCHUTZ BEI EVENTS UND RENNVERANSTALTUNGEN**

Wir schützen Sie auch, wenn Sie an jeglicher Art Rennen ( Triathlons, Cyclo-Cross, Downhill-, Jedermann- , RTF, Ausdauerrennen, usw.) teilnehmen und dabei verunfallen. Dabei ist es uns egal ob Sie sich verbremst haben, von einem anderen Teilnehmer geschuppt, auf nasser Fahrbahn ausgerutscht oder einfach von der Strecke abgekommen sind. Auch wenn die Kette reißt, dass Laufrad sich gelöst hat oder eine Reifenpanne der Grund für den Unfall sind, Sie sind versichert.

Lediglich professionelle Rennveranstaltungen als ( Lizenz-) Profisportler sind nicht abgedeckt.



### **DIEBSTAHL, VANDALISMUS UND UNFALLSCHÄDEN**

#### **Diebstahl + Vandalismus**

Wird Ihr Fahrrad beschädigt oder gestohlen, egal ob zu Hause oder unterwegs, kümmern wir uns darum, dass es repariert wird oder dass Sie den Neuwert ersetzt bekommen. Egal ob Alu oder Karbon, wir versichern jedes Bike. Sie müssen lediglich sicherstellen, dass Sie sich an unsere Sicherungsbedingungen halten.

#### **Unfallschäden**

Mehr als 90% unserer Schadenfälle resultieren aus Unfällen (Eigen- oder Fremdverschulden). Unsere Kunden achten sehr auf ihre Bikes, doch sie verlangen ihnen auch einiges ab. Ihre Hausratversicherung deckt das nicht ab, wir schon. Hier sind natürlich nur Schäden, die noch nicht vor Versicherungsbeginn bestanden haben, versichert.



### **KEINE WERTMINDERUNG IN DEN ERSTEN DREI JAHREN**

Wir haben einen eindeutigen und klaren Vertrag. Versichern Sie Ihr Fahrrad für 2.000 € und Sie bekommen von uns Ersatz im Wert von bis zu 2.000 €, falls es geklaut wurde oder repariert werden muss. Dabei darf Ihr Rad nicht Älter als drei Jahre sein. Danach gilt folgende Staffel: bis 4. Jahr 80%, bis 5. Jahr 65 %, bis 6. Jahr 50% und älter als 6 Jahre 15%.



### **VERSICHERUNGSBEDINGUNGEN**

Wir haben versucht die Bedingungen und Beschreibung der Tarife so verständlich wie möglich zu gestalten. Sollten wir doch einmal einen „Fachbegriff“ verwendet haben, fragen Sie bitte nach – wir können ihn bestimmt verständlich erklären.



## UNSER VERSICHERUNGSPARTNER

Wir arbeiten ausschließlich mit Versicherungspartner zusammen, die unsere Philosophie unterstützen, etwas Großartiges und wirklich Nützliches für Radfahrer anzubieten. Für SVL VELO SECURE haben wir die Stuttgarter Versicherung AG gewonnen. Durch die langjährige Zusammenarbeit mit den radsportbegeisterten Mitarbeitern der Stuttgarter haben wir die Grundvoraussetzung für eine solide und kundenorientierte Abwicklung im Schadensfall gewährleistet.

## SVL VELO SECURE – FAQ



### Was ist versichert?

Versichert ist das im Versicherungsschein bezeichnete E-Bike/Fahrrad. Die Identifikation des E-Bikes/Fahrrades erfolgt über die im Rahmen eingestanzte Rahmennummer. Zum Rad gehören alle fest mit dem Rad verbundenen und zur Funktion des Rades gehörenden Teile, wie Sattel, Lenker, Lampen, Gepäckträger und Weitere.

Zur Befestigung reichen Schnellspanner aus, wenn dieses vom Hersteller so vorgesehen sind.

Zu beachten ist, dass dein Smartphone nicht versichert ist.



### Wie ermittelst du den Wert deines Rades?

Die einfachste Möglichkeit ist auf Ihren Kaufvertrag zu schauen plus das Zubehör.

Bitte beantragen Sie immer die volle Kaufpreissumme als Versicherungswert, da wir ansonsten im Schadensfall nicht in voller Höhe erstatten können (Unterversicherung).

Leider können wir ein Rad OHNE Kaufbeleg nicht versichern.



### Was bedeutet Fahrradversicherung?

Die Fahrradversicherung SVL VELO SECURE ist eine Art Vollkaskoversicherung (weltweit, 24/7) für Ihr E-Bike/Fahrrad. Wir übernehmen die Kosten bei Diebstahl, Raub, Teilediebstahl und Vandalismus, sowie auch bei Reparaturen aller Art, insbesondere durch Unfall, sowie unsachgemäße Handhabung.



### Was bedeutet Fahrradschutzbrief?

Mit dem Fahrradschutzbrief im Tarif Premium helfen wir in Notsituationen. Sollten Sie mit Ihrem Rad liegen bleiben oder es wurde Ihnen geklaut, übernehmen wir die Kosten für Übernachtung, Mietrad oder Rücktransport des Rades zu Ihrem Wohnort. Diese Leistung erhalten Sie für Deutschland und zusätzlich für die Mitgliedstaaten der EU, Schweiz, Liechtenstein und Norwegen.

Die Schutzbriefleistungen können für beliebig viele Fahrradfahrten, die in der Bundesrepublik Deutschland oder der Mitgliedstaaten der EU (inkl. Schweiz, Liechtenstein und Norwegen) während der Dauer des Versicherungsvertrages unternommen werden, in Anspruch genommen werden. Je Fahrradtour stehen die Schutzbriefleistungen für max. 30 Tage zur Verfügung. Bei längeren Fahrten gelten die Schutzbriefleistungen nur während der ersten 30 Tage der Tour.

Übernachungskosten max. drei Nächte a 100 EUR (inkl. Frühstück und MwSt.)

Mietradkosten max. 15 Tage a 20 EUR (inkl. MwSt.)

Rücktransportkosten an den Wohnsitz, max. 300 EUR (inkl. MwSt.)

Gesamtleistung je Versicherungsjahr max. 1.500 EUR

Helpline: +49 89 455 603 45 ( Allysca GmbH )



### Wie alt darf mein E-Bike/ Fahrrad bei Antragsstellung sein?

Dein E-Bike/Fahrrad darf nicht älter als 3 Jahre ab Kaufdatum sein. Achtung: Kaufbeleg aufbewahren.



### Ab wann bin ich versichert?

Ist Ihnen der Versicherungsschein zugestellt worden, kommt der Vertrag zustande. Ist dann die erfolgreiche Abbuchung der Erstprämie erfolgt, besteht Versicherungsschutz.



### Kann ich mehrere E-Bikes/Fahrräder über eine Police laufen lassen?

Nein, für jedes E-Bike/Fahrrad müssen Sie eine separate Police abschließen.



### Kann ich auch ein Gebrauchtrad versichern?

Wenn Ihr Kauf eines E-Bikes-/Fahrrads bei einem Fachhändler nicht länger als drei Jahre her ist, können Sie hierfür unseren Diebstahl- und Unfallschutz und/oder Fahrradschutzbrief nutzen.



### Kann ich auch per Überweisung bezahlen?

Das ist leider nicht möglich. Der Prämieinzug kann nur per Lastschrift erfolgen.



### Muss ich mein E-Bike/Fahrrad bei einem SVL VELO SECURE-Partner reparieren lassen?

Nein. Lassen Sie Ihr E-Bike/Fahrrad einfach da reparieren, wo Sie möchten. Am besten natürlich dort wo Sie es gekauft haben. Dieser Fachhändler kann dann mit SVL VELO SECURE Kontakt aufnehmen. SVL Sports-Partner haben den Vorteil, dass sie mit unserer Schadensabwicklung vertraut sind. Für den Fall, dass Sie Ihr E-Bike/Fahrrad online gekauft hast, gehst Du idealerweise zu einem Fachhändler in Ihrer Nähe.

**TIPP:** Informieren Sie sich im Zweifel vorher telefonisch beim Fachhändler, ob er Ihnen helfen kann. Auch vor Urlauben ist es ratsam, sich darüber zu informieren, wer im Schadensfall helfen könnte. Notieren Sie sich vorher evtl. Adresse, Telefonnummer und Öffnungszeiten.



### Ist mein E-Bike/Fahrrad auch im Urlaub (Ausland) versichert?

Ja, der Versicherungsschutz gilt weltweit 24 Stunden, also Tag und Nacht. Siehe „Reisen (weltweit)“



### Wo bekomme ich bei Diebstahl ein neues E-Bike/Fahrrad?

Ihr SVL Sports-Vertragspartner, oder Fachhändler, wird sich um die komplette Abwicklung des Schadens kümmern. Sollten Sie keinen Fachhändler in Ihrer Nähe kennen, helfen wir Ihnen gerne bei der Suche. Es ist generell so, dass jeder Fachhändler bei SVL Sports einen Schaden einreichen kann. Sollte er bisher noch keinen Schaden bei uns eingereicht haben helfen wir ihm gerne weiter. Ein Anruf bei uns genügt.



### Wie muss ich mein E-Bike/Fahrrad sichern?

Sowohl für E-Bikes als auch für Fahrräder gilt: einfaches Abschließen ist nur in verschlossenen Räumen (z. B. einem eigenen Kellerraum) ausreichend. Ansonsten muss das E-Bike/Fahrrad immer an einem fest im Boden verankerten Gegenstand angeschlossen werden. Ein Gemeinschaftskeller z. B. gilt NICHT als verschlossener Raum. Näheres findest Du in den allgemeinen Versicherungsbedingungen unter dem Punkt Obliegenheiten.



### Welches Schloss ist notwendig?

Zugelassen sind alle Falt-, Bügel- und Kettenschlösser. Geeignet sind VdS-zertifizierte Schlösser der Klasse A+ und B+. Insbesondere der Marken Trelock, ABUS, Kryptonite, Master Lock, Axa, Inter-Union

und Monz.

**TIPP:** Zwei unterschiedliche Schlosstypen machen es einem möglichen Dieb schwerer als zwei Schlösser gleicher Bauart.



### Was ist ein E-Bike?

Das E-Bike, auch Pedelec genannt, ist ein Fahrrad mit Elektroantrieb. Der Antrieb unterstützt die Tretbewegung bis zu einer Geschwindigkeit von 25km/h und auch nur, wenn der Fahrer tritt.

Ein S-Pedelec, welches wir nicht versichern können, hingegen unterstützt die Tretbewegung bis zu einer Geschwindigkeit von 45km/h. Es ist jedoch verkehrsrechtlich mit einem Kleinkraftrad (Moped) gleichgestellt, wodurch eine zusätzliche Pflichtversicherung, ein Kennzeichen sowie ein Rückspiegel notwendig sind.